

【令和4年度】ケアテーマ別研修⑦⑧

「リスクマネジメント」⑦

「苦情の理解と対応」⑧



福祉・介護現場に従事する方を対象に、介護事故やトラブルを未然に防ぎ、被害を最小限に抑えるためのリスクマネジメントを知り、実際に起きてしまった事故やトラブルに対して対応できるよう、苦情の理解と対応について学ぶことを目的として2つの研修を開催します。

なお、会場参加・オンライン参加の2つの参加形式があります。

開催日をご確認のうえ、お申込みください。

●開催スケジュール：各年4回開催

テーマ	内容	開催日	時間	講師	定員	受講料
リスクマネジメント	・リスクマネジメントの基本 ・予防するための能力の向上 ・事故後の適切な対応 等	6/8(水) 8/19(金) 10/7(金) 12/9(金)	10:00 ～ 12:30	合同会社 ぐっどリばあー 吉川 和壽氏	会場 25名 オンライン 25名	3,000 円
苦情の理解と対応	・苦情発生の要因 ・苦情対応の基本 等	6/8(水) 8/19(金) 10/7(金) 12/9(金)	14:00 ～ 16:30	合同会社 ぐっどリばあー 吉川 和壽氏	会場 25名 オンライン 25名	2,000 円

●会 場：県立ふくし交流プラザ（高知市朝倉戊 375 番地 1）

※新型コロナウイルス感染状況によりオンライン開催に変更する場合があります。

●対 象：福祉・介護現場に従事する方（基本知識の習得や技術を向上させたい方）

●参 加 費：上記受講料を確認してください。（銀行振込）振込手数料は受講者負担となります。

※高知県老施協会員は 500 円割引を予定（対象人数上限有）

●申込方法：申込方法が変わりました。詳しくは裏面をご覧ください。

※参加にあたり配慮を必要とされる方は事前にお知らせください。

●昼食について：昼食はご自身でご用意ください。（館内にはレストラン、売店はありません）

※オンライン研修受講にあたってのお願い

・研修資料の複製や拡散等の二次使用、研修内容の録画・撮影は禁止しています。

・後日の動画配信はいたしません。

【申込み・問い合わせ先】 社会福祉法人高知県社会福祉協議会 福祉研修センター（担当：佐久間）
〒780-8567 高知市朝倉戊375番地1 県立ふくし交流プラザ内
TEL088-844-3605 Eメール：rika-sakuma@pippikochi.or.jp